



**РОССЕТИ**  
ЛЕНЭНЕРГО

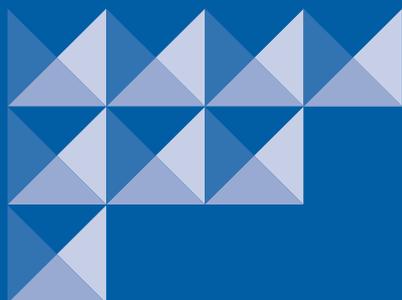
Приложение  
к приказу ПАО «Россети Ленэнерго»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РОССЕТИ ЛЕНЭНЕРГО»

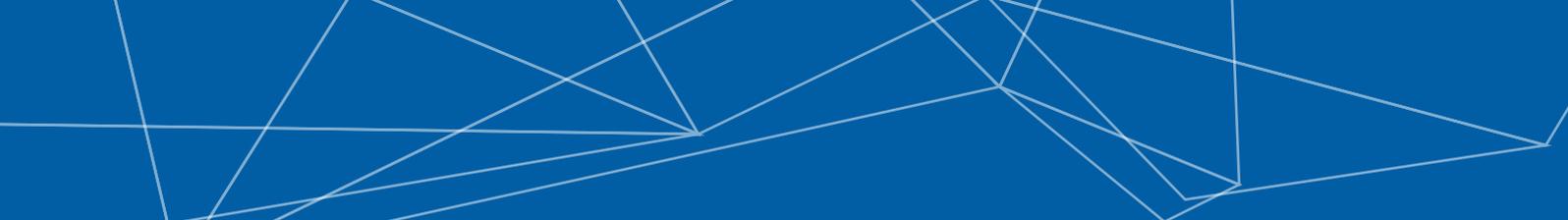
## ПАСПОРТ УСЛУГИ

**Выполнение работ, отнесенных  
к компетенции заявителя,  
при осуществлении  
технологического присоединения  
(«ТП под ключ», пакетная услуга)**

Редакция 1

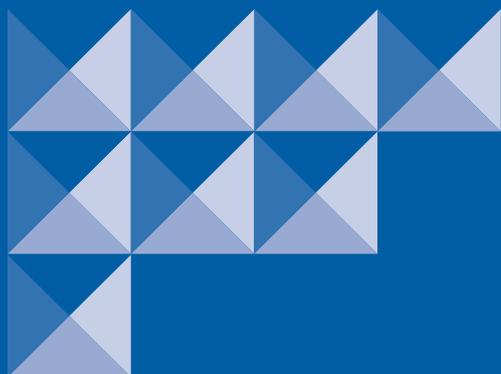


Санкт-Петербург  
2022



## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Код раздела услуги.....	3
2. Наименование услуги .....	3
3. Описание услуги .....	3
4. Круг заявителей.....	3
5. Уникальность, ценность услуги для пользователя .....	3
6. Инструменты информационного обеспечения услуги.....	3
7. Документы, необходимые для оказания услуги .....	4
8. Юридические, технические и иные требования и ограничения по оказанию услуги .....	5
9. Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки) .....	5
10. Стоимость услуги .....	7
11. Порядок и способ оплаты .....	7
12. Срок оказания услуги .....	7
13. Требования к опыту и квалификации, предъявляемые к исполнителю услуги .....	7
14. Результат оказания услуги .....	7
15. Перечень документов, выдаваемых клиенту по результатам оказания услуги .....	7
16. Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу .....	7



## 1. Код раздела услуги:

4220.

## 2. Наименование услуги:

выполнение работ, отнесенных к компетенции заявителя, при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям ПАО «Россети Ленэнерго».

## 3. Описание услуги:

выполнение работ в рамках, определенных техническими условиями к договору об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ПАО «Россети Ленэнерго» для организации электроснабжения энергопринимающих устройств Заявителя, состоящих из следующих мероприятий:

- составление и согласование с заявителем задания на проектирование, инженерные изыскания;
- разработка проектной документации;
- получение согласований со всеми заинтересованными лицами, организациями и службами (землепользователями и балансодержателями коммуникаций);
- выполнение строительно-монтажных, пусконаладочных и приемо-сдаточных работ;
- иные мероприятия, необходимые для реализации Технических условий.

Перечень выполняемых мероприятий для реализации услуги определяется договором, с учетом объема и сложности выполняемых работ, требований законодательства.

## 4. Круг заявителей:

физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо заключившие договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ПАО «Россети Ленэнерго».

## 5. Уникальность, ценность услуги для пользователя:

услуга позволит Заявителю в зоне своей эксплуатационной ответственности исполнить комплекс организационно-технических мероприятий, предписанный законодательством или договором на осуществление технологического присоединения к электрическим сетям, в установленные сроки и с использованием профессиональных компетенций ПАО «Россети Ленэнерго».

## 6. Инструменты информационного обеспечения продвижения услуги:

- страница дополнительных услуг на главной странице ПАО «Россети Ленэнерго»: <https://extraservices.lenenergo.ru/>;
- портал электросетевых услуг ПАО «Россети» [портал-тп.рф](http://портал-тп.рф);
- реклама в центрах обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго», POS-материалы (листовки, буклеты, сувениры и др.), а также видеоматериалы;
- мобильное приложение «Россети»;
- единый контакт-центр группы компаний «Россети» **8-800-220-0-220**;
- новостные и имиджевые материалы на страницах Общества в социальных сетях, в СМИ, через пресс-релизы;
- адресная контекстная реклама в сети «Интернет»;
- баннерная реклама на профильных информационных ресурсах.



## 7. Документы, необходимые для оказания услуги:

### 7.1. Документы, подтверждающие правовой статус заявителя:

#### для физических лиц:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
- согласие на обработку персональных данных, в том числе и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);

#### для индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
- согласие на обработку персональных данных, в том числе и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);
- документ, подтверждающий факт внесения записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, или выписка из ЕГРИП, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
- сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе клиента (по желанию клиента);

#### для юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации:

- документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц, или выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
- документ, подтверждающий факт внесения изменений в учредительные документы юридического лица (заверенная копия);
- документы, подтверждающие полномочия руководителя или иного уполномоченного лица (приказ (распоряжение) о назначении/решение акционеров (участников общества) об избрании на должность и прочие документы) с указанием срока полномочий;
- сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе заявителя (по желанию заявителя);
- Устав;

#### для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, не имеющих обособленных подразделений (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации:

- документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица, или выписка из торгового реестра либо сертификат об инкорпорации;
- документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
- документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом;
- Устав иностранного юридического лица;



**для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, имеющих обособленные подразделения (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации;**

- документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица, или выписка из торгового реестра;
- документ, подтверждающий внесение в сводный государственный реестр аккредитованных на территории Российской Федерации представительств иностранных компаний;
- выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора;
- разрешение Торгово-промышленной палаты на открытие в Российской Федерации представительства иностранной компании (если есть);
- положение о филиале (представительстве);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации;
- документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
- документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом, с отметкой о легализации консульским учреждением Российской Федерации, либо заверенные апостилом, если освобождение от этих процедур не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, с переводом на русский язык, заверенным в нотариальном порядке или консульским учреждением;
- Устав иностранного юридического лица.

**7.2.** Договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям.

**7.3.** Доверенность или иные документы (оригинал и копия), подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего и получающего документы в ПАО «Россети Ленэнерго» (если заявка/договор подается/подписывается представителем заявителя).

## **8. Юридические, технические и иные требования и ограничения по оказанию услуги:**

предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Градостроительный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861;
- Правила устройства электроустановок (издание седьмое), утвержденные приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 08.07.2002 № 204.

## **9. Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки):**

в целях оказания услуги по выполнению работ, отнесенных к компетенции Заявителя, при осуществлении технологического присоединения осуществляются следующие действия:



### 9.1. Заявитель услуги может направить в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» заявку одним из следующих способов:

- на странице дополнительных услуг сайта ПАО «Россети Ленэнерго»:  
<https://extraservices.lenenergo.ru>;
- портал электросетевых услуг ПАО «Россети»: [портал-тп.рф](#);
- с использованием электронной почтовой связи: [office@lenenergo.ru](mailto:office@lenenergo.ru);
- почтой России и курьерскими службами по адресу: 197227, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Озеро Долгое, ул. Гаккелевская, д. 21, литера А.

### 9.2. Проверка заявки (входной контроль):

- ПАО «Россети Ленэнерго» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов и полноты, содержащейся в них информации;
- при выявлении несоответствия заявки требованиям ПАО «Россети Ленэнерго» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от ПАО «Россети Ленэнерго» такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется.

### 9.3. Заключение договора:

- в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя, уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг;
- в течение 3 (трех) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки ПАО «Россети Ленэнерго» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату;
- Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.

### 9.4. Исполнение договора оказания услуги.

В установленные договором сроки и порядке ПАО «Россети Ленэнерго» организует мероприятия, которые могут включать в себя:

- проектно-изыскательские работы;
- строительно-монтажные, пуско-наладочные работы, иные работы, предусмотренные договором;
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ ПАО «Россети Ленэнерго» составляет и направляет на подписание Заявителю Акт сдачи-приемки выполненных работ и счет-фактуру в 2 (двух) экземплярах;
- при отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам Заявитель подписывает и направляет в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» Акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней.



## 10. Стоимость услуги:

стоимость услуги определяется условиями договора.

## 11. Порядок и способ оплаты:

оплата услуг производится в безналичном порядке в рублях Российской Федерации в размере и сроки, установленные условиями договора, на основании выставленного счета по реквизитам, указанным в счете, посредством:

- платежных терминалов;
- операционной кассы или платежного сервиса любого банка;
- личного кабинета на портале электросетевых услуг ПАО «Россети»: [портал-тп.рф](http://портал-тп.рф).

## 12. Срок оказания услуги:

срок исполнения услуги устанавливается в договоре индивидуально в зависимости от требуемого объема выполнения работ.

## 13. Требования к опыту и квалификации, предъявляемые к исполнителю услуги:

- инженерно-технические специалисты, обладающие опытом работы в электроэнергетике;
- требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках, установлены Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

## 14. Результат оказания услуги:

выполненные работы в соответствии с условиями договора.

## 15. Перечень документов, выдаваемых Пользователю по результатам оказания услуги:

Акт оказания услуги по соответствующей форме и счет-фактура (при необходимости заявителю выдается акт приемки, подтверждающий полное и качественное выполнение договорных обязательств (КС-2), справка о стоимости работ (КС-3), акт приемки законченного строительства объекта (КС-11)).

## 16. Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу:

предусматриваются договором.