



РОССЕТИ
ЛЕНЭНЕРГО

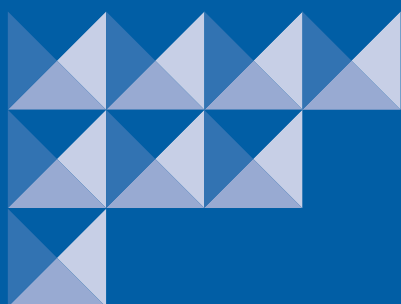
Приложение
к приказу ПАО «Россети Ленэнерго»
от _____ № _____

ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РОССЕТИ ЛЕНЭНЕРГО»

ПАСПОРТ УСЛУГИ

**Комплексная услуга по продаже,
установке, монтажу и подключению
зарядных станций для электромобилей
(«ЭЗС под ключ», пакетная услуга)**

Редакция 1

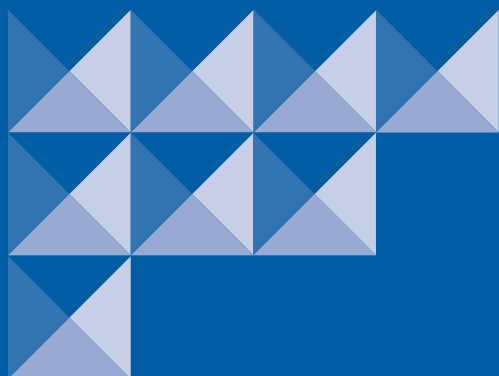


Санкт-Петербург
2023



СОДЕРЖАНИЕ:

1. Код раздела услуги.....	3
2. Наименование услуги	3
3. Описание услуги	3
4. Круг заявителей.....	3
5. Уникальность, ценность услуги для пользователя	3
6. Инструменты информационного обеспечения услуги.....	3
7. Документы, необходимые для оказания услуги	4
8. Юридические, технические и иные требования и ограничения по оказанию услуги	5
9. Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки)	6
10. Стоимость услуги	8
11. Порядок и способ оплаты	8
12. Срок оказания услуги	8
13. Требования к опыту и квалификации, предъявляемые к исполнителю услуги	8
14. Результат оказания услуги	8
15. Перечень документов, выдаваемых клиенту по результатам оказания услуги	8
16. Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу	8



1. Код раздела услуги:

4770.

2. Наименование услуги:

комплексная услуга по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей («ЭЗС под ключ», пакетная услуга).

3. Описание услуги:

проведение комплекса работ по подбору зарядной станции, подготовке и согласованию проектной документации, установке, монтажу и подключению зарядной станции к единому программному комплексу по управлению зарядной инфраструктурой для электромобилей.

Перечень выполняемых мероприятий для реализации услуги определяется договором, с учетом объема и сложности выполняемых работ, требований законодательства.

4. Круг заявителей:

физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо.

5. Уникальность, ценность услуги для пользователя:

- получение консультации представителя профильной организации, обладающего профессиональными компетенциями и обширным опытом в вопросе развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта;
- наличие разветвленной сети филиалов и районных электрических сетей, позволяющей реализовывать услугу в любых районах города и области;
- получение комплексной услуги по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей, выполняемой «под ключ» (услуга не включает в себя Технологическое присоединение).

Дополнительно для юридических лиц:

- новые маркетинговые возможности;
- привлечение клиентов за счет наличия электрозарядной инфраструктуры;
- повышение имиджа объекта установки зарядной станции (репутационная выгода компании, заботящейся об окружающей среде);
- повышение уровня комфорта и сервиса арендодателям и посетителям бизнес-центра, торгового центра и т.д.;
- возможность оказывать платную услугу для жителей и гостей города и области, учитывая, что г. Санкт-Петербург является туристическим кластером в Северо-Западном регионе.

Дополнительно для физических лиц:

- осуществление зарядки электромобиля в любое удобное время.

6. Инструменты информационного обеспечения продвижения услуги:

- страница дополнительных услуг на главной странице ПАО «Россети Ленэнерго»: <https://extraservices.lenenergo.ru/>;
- портал электросетевых услуг ПАО «Россети» портал-тп.рф;



- реклама в центрах обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго», POS-материалы (листовки, буклеты, сувениры и др.), а также видеоматериалы;
- мобильное приложение «Россети»;
- единый контакт-центр группы компаний «Россети» **8-800-220-0-220**;
- новостные и имиджевые материалы на страницах Общества в социальных сетях, в СМИ, через пресс-релизы;
- адресная контекстная реклама в сети «Интернет»;
- баннерная реклама на профильных информационных ресурсах;
- мобильное приложение «Россети Электротранспорт».

7. Документы, необходимые для оказания услуги:

7.1. Документы, подтверждающие правовой статус заявителя:

для физических лиц:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
- согласие на обработку персональных данных, в том числе и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);

для индивидуальных предпринимателей:

- паспортные данные (копии всех заполненных страниц паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность);
- согласие на обработку персональных данных, в том числе и на передачу третьей стороне (если заявка подается через Центры обслуживания клиентов ПАО «Россети Ленэнерго»);
- документ, подтверждающий факт внесения записи в единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, или выписка из ЕГРИП, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
- сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе клиента (по желанию клиента);

для юридических лиц, зарегистрированных на территории Российской Федерации:

- документ, подтверждающий факт внесения записи в Единый государственный реестр юридических лиц, или выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора (заверенная копия);
- документ, подтверждающий факт внесения изменений в учредительные документы юридического лица (заверенная копия);
- документы, подтверждающие полномочия руководителя или иного уполномоченного лица (приказ (распоряжение) о назначении/решение акционеров (участников общества) об избрании на должность и прочие документы) с указанием срока полномочий;
- сведения о банковских реквизитах и почтовом адресе заявителя (по желанию заявителя);
- Устав;



для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, не имеющих обособленных подразделений (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации:

- документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица, или выписка из торгового реестра либо сертификат об инкорпорации;
- документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
- документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом;
- Устав иностранного юридического лица;

для юридических лиц, зарегистрированных за пределами Российской Федерации, имеющих обособленные подразделения (филиал, представительство и т.п.) на территории Российской Федерации;

- документ, подтверждающий государственную регистрацию иностранного юридического лица, или выписка из торгового реестра;
- документ, подтверждающий внесение в сводный государственный реестр аккредитованных на территории Российской Федерации представительств иностранных компаний;
- выписка из ЕГРЮЛ, выданная не ранее чем за 60 дней до предполагаемой даты заключения договора;
- разрешение Торгово-промышленной палаты на открытие в Российской Федерации представительства иностранной компании (если есть);
- положение о филиале (представительстве);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе Российской Федерации;
- документы, подтверждающие состав исполнительных органов;
- документ, подтверждающий полномочия представителя, в том числе доверенность, выданная иностранным юридическим лицом, с отметкой о легализации консульским учреждением Российской Федерации, либо заверенные апостилом, если освобождение от этих процедур не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, с переводом на русский язык, заверенным в нотариальном порядке или консульским учреждением;
- Устав иностранного юридического лица.

7.2. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности/акт об осуществлении технологического присоединения.

7.3. Доверенность или иные документы (оригинал и копия), подтверждающие полномочия представителя заявителя, подающего и получающего документы в ПАО «Россети Ленэнерго» (если заявка/договор подается/подписывается представителем заявителя).

8. Юридические, технические и иные требования и ограничения по оказанию услуги:

предоставление услуги должно осуществляться в соответствии с требованиями следующих нормативных документов (в их действующей редакции):

- Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.12.2020 № 903н;



- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.08.2015 № 890 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам предоставления возможности воспользоваться на автозаправочных станциях зарядными колонками (станциями) для транспортных средств с электродвигателями»;
- МЭК 61851-1-2013 Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть 1. Общие требования;
- МЭК 62196-1-2013 Вилки, штепсельные розетки, соединители и вводы для транспортных средств. Кондуктивная зарядка для электромобилей. Часть 1. Общие требования;
- МЭК 62196-2-2013 Вилки, штепсельные розетки, соединители и вводы для транспортных средств. Кондуктивная зарядка для электромобилей. Часть 2. Требования размерной совместимости и взаимозаменяемости для штыревых разъемов и арматуры сети переменного тока;
- МЭК 61851-1-2017 «Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть 1. Общие требования»;
- МЭК 61851-21-1-2017 «Система токопроводящей зарядки электромобилей. Часть 21-1. Требования электромагнитной совместимости к кондуктивным соединениям электромобилей с питанием переменным или постоянным током для бортовых зарядных устройств»;
- МЭК 61851-23-2014 «Система кондуктивной (токопроводящей) зарядки электромобилей. Часть 23. Станция зарядки постоянным током для электромобилей»;
- МЭК 61851-24-2014 «Система кондуктивной (токопроводящей) зарядки электромобилей. Часть 24. Цифровая связь между станцией зарядки постоянным током и электромобилем для контроля процесса зарядки постоянным током»;
- ГОСТ 31818.11-2012 (IEC 62052-11:2003) «Аппаратура для измерения электрической энергии переменного тока. Общие требования. Испытания и условия испытаний. Часть 11. Счетчики электрической энергии (Издание с Поправкой)»;
- ГОСТ 31819.21-2012 (IEC 62053-21:2003) «Аппаратура для измерения электрической энергии переменного тока. Частные требования. Часть 21. Статические счетчики активной энергии классов точности 1 и 2»;
- ГОСТ Р 50571.7.722-2017/МЭК 60364-7-722:2015 «Электроустановки низковольтные. Часть 7-722. Требования к специальным электроустановкам или местам их расположения. Источники питания для электромобилей».

9.

Подробный бизнес-процесс оказания услуги (состав, исполнители, последовательность, основные этапы и их сроки):

в целях оказания услуги по продаже, установке, монтажу и подключению зарядных станций для электромобилей осуществляются следующие действия:

9.1. Заявитель услуги может направить в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» заявку одним из следующих способов:

- на странице дополнительных услуг сайта ПАО «Россети Ленэнерго»:
<https://extraservices.lenenergo.ru>;
- портал электросетевых услуг ПАО «Россети»: портал-тп.рф;
- с использованием электронной почтовой связи: office@lenenergo.ru;
- почтой России и курьерскими службами по адресу: 197227, г. Санкт-Петербург, муниципальный округ Озеро Долгое, ул. Гаккелевская, д. 21, литера А.



9.2. Проверка заявки (входной контроль):

- ПАО «Россети Ленэнерго» после получения от Заявителя заявки в течение 2 (двух) рабочих дней осуществляет проверку комплектности предоставленных документов и полноты, содержащейся в них информации;
- при выявлении несоответствия заявки требованиям ПАО «Россети Ленэнерго» направляет соответствующее уведомление с перечнем замечаний в адрес Заявителя. В случае получения от ПАО «Россети Ленэнерго» такого уведомления Заявитель обязан направить недостающие сведения и (или) документы. Если указанные сведения и (или) документы не будут направлены в срок, установленный уведомлением (но не менее 15 (пятнадцати) рабочих дней), заявка аннулируется.

9.3. Заключение договора оказания услуг:

- в течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия заявки совместно с заявителем осуществляется подбор зарядной станции, с учетом необходимых заявителю набора функций, определяется максимальная мощность зарядной станции (заявитель осуществляет подачу заявки на технологическое присоединение самостоятельно в случае необходимости присоединения новой мощности или увеличения существующей мощности), а также этапности ввода в эксплуатацию (в случае поэтапной установки);
- в течение 3 (трех) рабочих дней с даты принятия заявки по согласованию с заявителем осуществляется выезд на объект заявителя для уточнения объема (ведомости) оказываемых услуг (с составлением эскиза трассы). Формирование технического задания;
- в течение 7 (семи) рабочих дней после уточнения объема оказываемых услуг производится сметный расчет стоимости оказываемых услуг;
- в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия заявки ПАО «Россети Ленэнерго» направляет в адрес Заявителя договор на оказание услуг и счет на оплату;
- Заявитель в течение 5 (пяти) рабочих дней производит оплату счета по реквизитам, указанным в договоре.

9.4. Исполнение договора оказания услуги.

- после получения подтверждения поступления оплаты на расчетный счет ПАО «Россети Ленэнерго» производится выполнение проектно-изыскательских работ;
- поставка зарядной станции заводом-производителем в сроки, указанные в договоре поставки оборудования;
- осуществление строительно-монтажных работ. Технический надзор за выполнением работ и приемку выполненных работ обеспечивают районные электрические сети ПАО «Россети Ленэнерго»;
- испытание зарядной станции;
- ввод в эксплуатацию;
- подключение станции в единый программно-аппаратный комплекс по управлению зарядной инфраструктурой и программирование по организации доступа через мобильное приложение;
- в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания работ ПАО «Россети Ленэнерго» составляет и направляет на подписание заявителю акт сдачи-приемки выполненных работ в 2 (двух) и счет-фактуру в 1 (одном) экземпляре;



- при отсутствии мотивированных замечаний к выполненным работам заявитель подписывает и направляет в адрес ПАО «Россети Ленэнерго» акт сдачи-приемки выполненных работ в течение 2 (двух) рабочих дней;
- передача технической и иной документации заявителю.

9.5. Дополнительные услуги для заявителя, которые оплачиваются в рамках отдельно заключенного договора:

- нанесение разметки на парковочные места электромобилей непосредственно возле зарядной станции;
- организация видеомониторинга зарядной станции;
- обучение персонала заявителя в целях эксплуатационного обслуживания зарядных станций собственными силами;
- годовое техническое и эксплуатационное обслуживание зарядных станций.

10. Стоимость услуги:

стоимость услуги определяется условиями договора.

11. Порядок и способ оплаты:

оплата услуг производится в безналичном порядке в рублях Российской Федерации в размере и сроки, установленные условиями договора, на основании выставленного счета по реквизитам, указанным в счете, посредством:

- платежных терминалов;
- операционной кассы или платежного сервиса любого банка;
- личного кабинета на портале электросетевых услуг ПАО «Россети»: портал-тп.рф.

12. Срок оказания услуги:

срок исполнения услуги устанавливается в договоре индивидуально в зависимости от требуемого объема выполнения работ.

13. Требования к опыту и квалификации, предъявляемые к исполнителю услуги:

- инженерно-технические специалисты, обладающие опытом работы в электроэнергетике;
- требования к работникам, допускаемым к выполнению работ в электроустановках, установлены Правилами по охране труда при эксплуатации электроустановок, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

14. Результат оказания услуги:

выполненные работы в соответствии с условиями договора.

15. Перечень документов, выдаваемых Пользователю по результатам оказания услуги:

- акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг);
- счет-фактура (для заявителей-физических лиц выдается по запросу).

16. Гарантийные обязательства и условия их предоставления на оказанную услугу:

определяется договором.